

Dell™ Latitude ON™ Flash Remote Management Guida dell'amministratore IT

[Descrizione](#)

[Scrittura dei file di configurazione XML](#)

[Preparazione dei file auto-estraenti per la distribuzione dei software](#)

[Aggiornamento remoto di Latitude ON Flash sui client](#)

[Riferimento A: Schema XML per Latitude ON Flash](#)



NOTA: Latitude ON e Precision ON sono usati indifferentemente in base al sistema. In questo documento, il termine *Latitude ON* è usato in riferimento ad entrambe le funzioni *Latitude ON* e *Precision ON*.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2009 Dell Inc. All rights reserved. Printed in the U.S.A.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Dell Precision*, and *Latitude ON* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Splashtop and the *Splashtop* logo are registered trademarks of DeviceVM, Inc., in the U.S. and elsewhere.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

For additional regulatory information, see the Regulatory Compliance Homepage on www.dell.com at the following location: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

For a list of included third-party software, please view the Credits file at **<http://www.splashtop.com/dellcommercial/cm/credits.html>**.

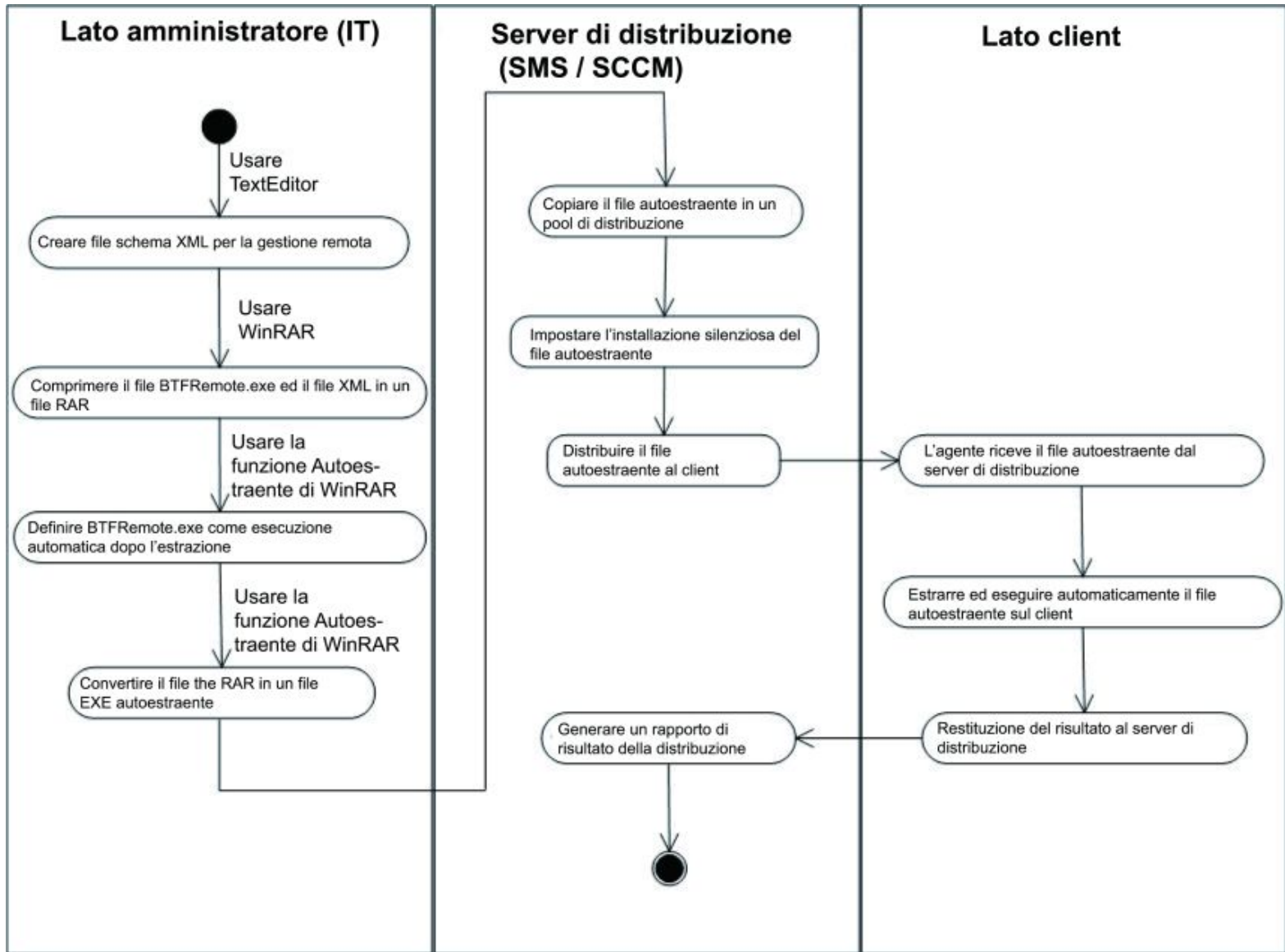
Initial release: October 2009

Descrizione

Questo documento fornisce informazioni sulle seguenti funzioni di gestione remota di Latitude ON Flash:

- Invio degli aggiornamenti di Latitude ON Flash agli utenti
- Imporre l'aggiornamento periodico delle password
- Scegliere le impostazioni di configurazione preferite

La procedura complessiva di configurazione remota delle impostazioni di Latitude ON Flash è mostrata di seguito.



[Torna all'indice](#)

Scrittura dei file di configurazione XML

Latitude ON Flash permette di configurare in remoto le impostazioni usando XML. Questa sezione del documento fornisce alcuni esempi di codici XML per la configurazione remota.

 **NOTA:** I comandi XML devono essere scritti usando un editor di testo prima di iniziare a configurare Latitude ON Flash.

ChangeAllUserPassword.xml

I codici che seguono permettono di garantire che tutti gli utenti cambino la password al primo accesso, dopo avere distribuito le impostazioni remote:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <allUser action="changeUser"></allUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

ChangeUserPassword.xml

Il codice che segue permette ad utenti specifici di cambiare la password:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <allUser action="changeUser"></allUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

Se l'istruzione `<singleUser action="changePassword" user="User">` di cui sopra, è cambiata su `<singleUser action="changePassword" user="User1">`, allora all'utente dell'account **User1** sarà chiesto di cambiare la password al successivo accesso al sistema.

DeleteAllUsers.xml

Il codice che segue elimina tutti gli utenti (fatta eccezione per l'utente predefinito):

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="
DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <allUser action="deleteUser"></allUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

DeleteUser.xml

Il codice che segue elimina uno specifico account utente (User):

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <singleUser action="deleteUser" user="User"></singleUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

Nell'esempio che segue, la riga `<singleUser action="deleteUser" user="User"></singleUser>` elimina l'account utente **User**. per eliminare un altro account utente, sostituire **User** con l'account utente da eliminare.

ConfigBattery.xml

Il codice che segue permette di configurare le impostazioni energetiche:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <configPassword interval="10"></configPassword>
  </cmd>
  <cmd>
    <configPower>
      <battery backlight="1" poweroff="5"></battery>
      <acpower backlight="5" poweroff="10"></acpower>
    </configPower>
  </cmd>
</cmdstore>
```

Nell'esempio precedente:

- L'istruzione `<configPassword interval="10">` garantisce che l'utente cambi la password ogni 10 giorni.
- L'istruzione `<battery backlight="1" poweroff="5">` fa accedere Latitude ON Flash alla modalità di sospensione se non c'è attività per più di un minuto (quando il computer usa la batteria) e forza lo Spegnimento dopo cinque minuti di inattività.
- L'istruzione `<acpower backlight="5" poweroff="10">` fa accedere Latitude ON Flash alla modalità di sospensione dopo cinque minuti d'inattività e forza lo Spegnimento dopo dieci minuti d'inattività quando il computer usa la corrente elettrica.

ConfigPassword.xml

Il codice che segue permette agli utenti di cambiare la password:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <configPassword interval="10"></configPassword>
  </cmd>
</cmdstore>
```

L'istruzione `<configPassword interval="10">` imporrà agli utenti di cambiare la password ogni dieci giorni.

ResetAllUsers.xml

Il codice che segue permette di ripristinare le impostazioni predefinite a tutti gli account.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <allUser action="resetUser"></allUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

ResetUser.xml

Il codice che segue permette di ripristinare le impostazioni predefinite di account specifici.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <singleUser action="resetUser" user="User"></singleUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

Se l'istruzione `<singleUser action="resetUser" user="User">` di cui sopra è cambiata su `<singleUser action="resetUser" user="abcd.efgh">`, l'account **abcd.efgh** sarà ripristinato sulle impostazioni predefinite.

MultiCommands.xml

Si possono eseguire più comandi in un file XML. L'esempio che segue mostra che si possono ripristinare sulle impostazioni predefinite le configurazioni di più utenti individuali; e nello stesso file si può specificare che ad altri utenti deve essere notificato l'ordine di cambiare la password.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<cmdstore xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation=" DVMRemoteCmd.xsd">
  <cmd>
    <singleUser action="resetUser" user="User1"></singleUser>
  </cmd>
  <cmd>
    <singleUser action="resetUser" user="User2"></singleUser>
  </cmd>
  <cmd>
    <singleUser action="changePassword" user="abcd.efgh"></singleUser>
  </cmd>
  <cmd>
    <singleUser action="changePassword" user="ijkl.mnop"></singleUser>
  </cmd>
</cmdstore>
```

Nell'esempio di cui sopra, gli account **"User1"** e **"User2"** saranno ripristinati e che agli account **"abcd.efgh"** e **"ijkl.mnop"** sarà notificato l'ordine di cambiare la password.

[Torna all'indice](#)

20091013a

20091002en

Preparazione dei file SFX per la distribuzione dei software

Poiché né Microsoft® Systems Management Server (SMS) né Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) può distribuire i file di configurazione XML, è necessario creare un pacchetto contenente il file `BTFRemote.exe`, il file di configurazione XML e lo schema XML Schema; il pacchetto poi deve essere compresso usando il software WinRAR o WinZip, ad esempio.

L'esempio che segue spiega le fasi per creare un file eseguibile auto-estraente (`.exe`) usando WinRAR. NOTA: L'interfaccia di WinRAR può variare in base alla versione di WinRAR in uso.

1. Nella finestra **Esplora file**, selezionare tutti i file da includere nell'archivio auto-estraente da distribuire. Ad esempio: ipotizziamo che siano stati selezionati i file con nome **BTFRemote.exe**, **ChangeAllUsersPassword.xml** e **DVMRemoteCmd.xsd**.
2. Fare clic col tasto destro del mouse sul gruppo di file. Nel menu contestuale che compare, selezionare il comando **Aggiungi ad un archivio**.
3. Si apre una finestra di dialogo che (tra le altre cose) permette di:
 - Assegnare un Nome archivio (per impostazione predefinita è usato il nome della cartella superiore o padre).
 - Selezionare il Formato archivio RAR.
 - Selezionare le Opzioni d'archiviazione volute.
4. Fare clic su **OK** per creare il file `.rar`.
5. Fare doppio clic sul file `.rar` appena creato.
6. Fare clic sull'icona **SFX** nella Barra degli strumenti della finestra di **WinRAR**.
7. Nella finestra di dialogo che si apre, fare clic sul tasto **Advanced SFX options....**
8. Nella finestra di dialogo **Advanced SFX options**, selezionare **Crea nella cartella ove risiede l'archivio**.
9. Nel campo **Programmi esterni d'installazione/Esegui dopo l'estrazione**, inserire il nome del file `.exe` (che, in questo esempio, sarà **BTFRemote.exe**).
10. Fare clic su **OK**. Si vedrà che il file `.exe` (auto-estraente) è stato creato. Usare questo file sul server SMS o SCCM per distribuire le impostazioni di configurazione di Latitude ON Flash.



NOTA: È importante ricordare che i file auto-estraenti `.exe` devono essere configurati come *installazione silenziosa*. Il comando per farlo deve essere inserito nel campo **Riga di comando** della finestra di dialogo **Proprietà del programma**. La prima parte del comando consiste del nome del comando `.exe` seguito dalle opzioni `/s /v"qn`. Quindi, se ad esempio il file auto-estraente creato si chiama **Dispatch.exe**, il comando per impostare l'installazione silenziosa sarà:

Dispatch.exe /s /v"qn

Aggiornamento remoto di Latitude ON™ Flash sui client

L'amministratore del sistema può aggiornare in remoto ed in totale trasparenza per gli utenti, client selezionati oppure tutti i client su una nuova versione di Latitude ON Flash. Questa procedura può essere eseguita usando il servizio di distribuzione software Microsoft® SMS (Systems Management Server). L'aggiornamento deve essere impostato per l'esecuzione silenziosa.

Durante l'aggiornamento, l'amministratore può scegliere di:

- Mantenere tutte le impostazioni correnti specifiche dell'utente
- Mantenere tutti gli account di base riconfigurando le impostazioni utente
- Eliminare tutti gli account e trattare l'aggiornamento come una nuova installazione

Questo si ottiene usando i seguenti parametri della riga di comando. Il comando voluto deve essere inserito nel campo **Riga di comando** della finestra di dialogo **Proprietà programma** (scheda *Generale*).

Setup.exe /s /v"qn MODE=X"
dove **X** è il numero della modalità.

1. **MODE=1** è il valore predefinito se non è assegnato alcun valore. Questa riga di comando aggiornerà Latitude ON Flash alla versione più recente e manterrà tutti i dati utente.
2. **MODE=2** mantiene tutti gli account e le password esistenti, però cancella tutti i dati utente quando si aggiorna Latitude ON Flash.
3. **MODE=3** elimina tutti gli account e tratta l'aggiornamento di Latitude ON Flash come una nuova installazione.

[Torna all'indice](#)

Riferimento A: Schema XML per Latitude ON™ Flash

Quanto segue è fornito per riferimento.

File DVM Remote Command XSD (**DVMRemoteCMD.xsd**)

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<xs:schema elementFormDefault="qualified" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:simpleType name="dvmCmd">
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:enumeration value="deleteUser" />
      <xs:enumeration value="resetUser" />
      <xs:enumeration value="changePassword" />
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
  <xs:complexType name="cmdType">
    <xs:choice>
      <xs:element name="singleUser">
        <xs:complexType>
          <xs:attribute name="action" type="dvmCmd" use="required" />
          <xs:attribute name="user" type="xs:string" use="required" />
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="allUser">
        <xs:complexType>
          <xs:attribute name="action" type="dvmCmd" use="required" />
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="configPassword">
        <xs:complexType>
          <xs:attribute name="interval" type="xs:unsignedInt" use="required" />
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element name="configPower">
        <xs:complexType>
          <xs:sequence>
            <xs:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="battery">
              <xs:complexType>
                <xs:attribute name="backlight" type="xs:unsignedInt" use="required" />
                <xs:attribute name="poweroff" type="xs:unsignedInt" use="required" />
              </xs:complexType>
            </xs:element>
            <xs:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="acpower">
              <xs:complexType>
                <xs:attribute name="backlight" type="xs:unsignedInt" use="required" />
                <xs:attribute name="poweroff" type="xs:unsignedInt" use="required" />
              </xs:complexType>
            </xs:element>
          </xs:sequence>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
    </xs:choice>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="cmdstoreType">
    <xs:sequence minOccurs="1" maxOccurs="unbounded">
      <xs:element name="cmd" type="cmdType" />
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="cmdstore" type="cmdstoreType" />
</xs:schema>
```


[Torna all'indice](#)

20091013a

20091002en